

Därför kan ni alltid vara trygga med Tmpl

För oss på Tmpl är våra användares integritet av yttersta vikt. Vi är väldigt restriktiva hur data samlas in och vilken data vi sparar och delar om våra användare. Vi har tagit ett strategiskt beslut att se GDPR som en tillgång, som vägleder oss i hur data bör samlas in, sparas och användas. Därför är användardata och personuppgifter alltid trygga hos oss.



Dataskydd

Vår hantering av användardata och personuppgifter har sin utgångspunkt i begreppen "inbyggt dataskydd" (privacy by design) och "dataskydd som standard" (privacy by default).

Inbyggt dataskydd innebär att verksamheten utformas så att den personliga integriteten respekteras, i linje med detta genomför vi regelbundet både organisatoriska och tekniska åtgärder.

Dataskydd som standard handlar om att personuppgifter inte behandlas i onödan.

Fasta rutiner

Vi sparar aldrig data som inte är nödvändig för vår kärnverksamhet och delar inte med oss av personuppgifter till tredje part utan användarens godkännande. När vi delar personuppgifter med annan part har vi alltid avtal och rutiner för att skydda dessa.

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysiskt levande person.



Några av våra tekniska åtgärder

- Något vi prioriterar just nu är att kunna anonymisera data om användare och deras beteenden, så som förbrukning av el och vatten, hur de använder kommunikationsflödet och andra tjänster som inkluderas i plattformen. Målet är att använda denna data för att vidare utveckla vår plattform efter användarnas behov.
- I appen kan användare t ex välja om deras kontaktuppgifter ska visas eller inte, eller hur länge ett inlägg man gör ska finnas kvar i kommunikationsflödet.
- Vid avslut av en relation mellan oss som leverantör och en användare raderas alla användarens personuppgifter.

Några av våra organisatoriska åtgärder

- Trots att vi inte är ett stort bolag tar vi GDPR och dataskydd på allvar, därför har vi ett dataskyddsombud som arbetar för att medvetenheten om personuppgifter ska genomsyra företagskulturen, t ex genom interna utbildningar.
- Vi jobbar agilt och kontinuerligt med att se över hur vi samlar in och sparar personuppgifter.
- Vid varje utvecklings- och förändringsprocess vi påbörjar där den personliga integriteten utgör en riskfaktor tas detta med i våra beräkningar och ligger till grund för vårt arbete vidare.