

Så har vi skapat mervärde för Oscar Properties kunder

Tillsammans med Oscar Properties har vi på Tmpl skapat framtidens digitala boendeupplevelse. De positiva effekterna av vår plattformslösning är många.

- I och med att plattformen blivit den huvudsakliga kanalen för kundkommunikation krävs det nu mindre tid och färre resurser för kommunikationsarbete än tidigare. Nu kan två kundansvariga dela på tre projekt, tidigare hann varje kundansvarig endast med ett projekt var.
- Appen har tillfört mervärde till Oscar Properties kärnprodukt och fungerat bra som säljargument. Mäklare bedömer att omkring hälften av alla intressenter har visat stort intresse och velat ha mer information.
- En av de tjänster som erbjöds i appen till alla som tillträdde under 2018 var städning av firman Bvtler. Det attraktiva erbjudandet har lett till att 40 % av en fastighet och 10 % av samtliga fastigheter valt att bli kunder, vilket i sin tur bidragit till ökade intäkter för Oscar Properties.
- NKI-undersökningar visar att nöjdheten med information och kommunikation i samband med tillträde har ökat med ca 20 % sedan appen lanserades, vilket ses som en positiv respons på den nya kommunikationskanalen.
- Dagens hållbarhetstrend gör lokala erbjudanden mer attraktiva. Genom appen har kunderna fått tillgång till ett tjänsteutbud de enkelt kan ta del av, var de än befinner sig. I Nacka strand lyfts lokala aktörer som t ex bageri, kemtvätt och gym, som alla fått ökad försäljning tack vare exponering i plattformen. Plattformen har på så vis bidragit till ett hyperlokalt grannskap, något andra aktörer eftersträvat utan att lyckas med på samma vis.
- Tack vare att vi på Tmpl erbjuder digitala entrédisplayer, möjliga för placering i gemensamma utrymmen, inkluderas samtliga boende. Även de som inte har en smartphone kan ta del av fördelarna med plattformen.



Genom att kunna erbjuda våra boende värdeskapande mertjänster ser vi att kundnöjdheten med oss som bostadsutvecklare ökar. Då vi samtidigt kan dra ned på våra administrations- och förvaltningsresurser genom ökad effektivisering kommer Tmpl att utgöra en viktig del av vår verksamhet framöver.

Niklas Bauer,
CIO & Head of Digital Business Development,
Oscar Properties